



## 04– AUDITOR DE CONTROLE INTERNO – ADMINISTRAÇÃO - PROVA 01

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

#### Produção e Consumo Sustentáveis

Produção e consumo sustentáveis é uma abordagem holística aplicada para minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, ao mesmo tempo em que promove melhor qualidade de vida para todos; estimula a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos; e fomenta a geração de trabalhos decentes e o comércio justo. Ademais, contribui para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas, dissociando crescimento econômico da degradação ambiental.

A agenda PCS constitui um novo paradigma para a gestão ambiental. Ela vai além dos tradicionais mecanismos de comando e controle, pois sua abordagem e internalização requerem um novo olhar sobre o modelo de desenvolvimento. Um modelo no qual todos os atores – governos, empresas, instituições, sociedade – têm responsabilidades e papéis a cumprir se desejarmos um País onde todos tenham direito a uma melhor qualidade de vida, sem comprometer nosso meio ambiente e nosso futuro, e o das gerações que virão.

Com esse propósito, o Departamento de Desenvolvimento, Produção e Consumo Sustentáveis (DPCS) tem como principal competência fomentar no País práticas de produção e de consumo sustentáveis (PCS) com vistas à promoção de um desenvolvimento socialmente mais justo, ambientalmente mais responsável e economicamente mais equilibrado.

O DPCS atua na implementação do Plano de Ação para Produção e Consumo Sustentáveis (PPCS) desde 2010, e na disseminação e apoio à implementação da Agenda 2030 e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS, com vistas ao alcance das metas estabelecidas em 2015, sobretudo

do ODS 12, de assegurar os padrões de produção e consumo sustentáveis.

Buscamos, por meio da articulação institucional e com o apoio do Comitê Gestor de Produção e Consumo sustentáveis, e dos parceiros, a promoção de sinergias entre políticas, ações e programas voltados a produção e consumo sustentáveis, visando a implementar e fortalecer ações em PCS, e o cumprimento das metas e compromissos assumidos no contexto das convenções e acordos internacionais. Padrões mais sustentáveis de produção e de consumo são o caminho mais seguro e justo para combater as mudanças climáticas, conservar e usar sustentavelmente os recursos hídricos, a biodiversidade, as florestas, todos os recursos. Para alcançarmos esses objetivos, acreditamos na cooperação, no intercâmbio de experiências e de boas práticas, e no trabalho conjunto.

(Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/responsabilidade-socioambiental/producao-e-consumo-sustentavel>> Acessado em 22 de fev. de 2019)

#### Questão 01

Conforme seus objetivos gerais ou específicos, somente é CORRETO afirmar que o texto:

- Propõe uma agenda ambiental apontando ações específicas a fim de reverter a atual situação de degradação ambiental do planeta.
- Apresenta os principais objetivos da agenda PCS destacando o caráter holístico das ações e a integração dos agentes envolvidos.
- Critica veladamente as grandes corporações agroindustriais cujas ações têm como consequência nefasta a degradação ambiental.
- Destaca o papel decisivo das iniciativas governamentais no que tange à proteção da produção familiar de alimentos e da sinergia ambiental.

**Questão 02**

A respeito do que se enuncia no texto, é CORRETO afirmar somente que:

- a) A existência de trabalhos dignos para todos é incompatível com a utilização sustentável e o gerenciamento racional dos recursos naturais.
- b) A produção e o consumo sustentáveis estão sujeitos à integração dos diversos setores do País de modo a favorecer melhoria na qualidade de vida de todos.
- c) Para a implementação de uma agenda de produção e consumo sustentáveis é preciso definir bem os papéis de seus agentes de modo a gerar independência entre eles.
- d) A produção agroindustrial moderna não dispõe de recursos tecnológicos que permitam minimizar o impacto das ações produtivas no meio ambiente.

**Questão 03**

A respeito da estrutura morfossintática do último período do texto é CORRETO afirmar somente que:

- a) A expressão “esses objetivos” desempenha função de sujeito.
- b) Há nesse período objeto indireto composto com dois núcleos.
- c) Dois dos substantivos do período têm complemento nominal.
- d) Existe no período oração subordinada reduzida de infinitivo.

**Questão 04**

Assinale a única alternativa em que o termo destacado tem seu referente CORRETAMENTE indicado.

- a) ELA vai além dos tradicionais mecanismos de comando e controle [...] (a agenda PCS).
- b) [...] pois SUA abordagem e internalização requerem um novo olhar sobre o modelo de desenvolvimento (um novo olhar).
- c) [...] se desejarmos um País ONDE todos tenham direito a uma melhor qualidade de vida [...] (direito).
- d) [...] sem comprometer NOSSO meio ambiente e nosso futuro, e o das gerações que virão (futuro).

**Questão 05**

Assinale a única alternativa em que a substituição da palavra destacada pela palavra posta entre parênteses mantém a correção gramatical e os mesmos sentidos do texto.

- a) [...] principal competência FOMENTAR no País práticas de produção [...] (incentivo).
- b) [...] DISSOCIANDO crescimento econômico da degradação ambiental (relacionando).
- c) [...] na disseminação e apoio à implementação da Agenda 2030 [...] (prevenção).
- d) A agenda PCS constitui um novo PARADIGMA para a gestão ambiental (modelo).

**Questão 06**

A correlação de tempos verbais está CORRETAMENTE realizada somente no item:

- a) A ideia do “*consumo desigual*” (entre os países do Norte e do Sul) deixou de mobilizar os países pobres e as economias emergentes, como bem mostrarão os dois relatórios da ONU (1998, 2004) que focaram o problema do consumo.
  - b) Em ambos os relatórios fica evidente que o estilo de vida urbano, dominante na maior parte do globo e também na América Latina, repetisse o padrão – ou a expectativa do padrão – de consumo praticado nos países do Norte e que, mesmo em países pobres ou emergentes, cada vez mais as pessoas eram levadas a consumir de maneira insustentável.
  - c) Recentes estudos mostram que mais do que pertinência a uma determinada classe social, os padrões de renda levam as pessoas a consumirem de maneira muito parecida, sejam elas brasileiras, chinesas ou indianas.
  - d) Antes da crise econômica mundial de 2008, o mundo conhecerá uma década de prosperidade econômica, e a expansão do crédito associada a políticas de combate à pobreza (um dos fortes objetivos do Milênio), fez com que milhões de pessoas pudessem consumir bens e serviços de toda espécie.
- (Disponível em: <https://portalresiduossolidos.com/padroes-sustentaveis-de-producao-e-consumo/>). Acessado em 22 de fev. de 2019 - com adaptações).

**Questão 07**

O sinal indicativo da ocorrência de crase foi CORRETAMENTE empregado somente no item:

- A questão da produção “suja” ou poluidora vem sendo tratada em políticas públicas desde os anos 60 e, a Conferência de Estocolmo, em 1972, realizou um admirável feito ao alertar às nações sobre os efeitos nefastos da crescente poluição industrial e urbana.
- A questão do consumo, contudo, ficou negligenciada e só começou a ser tratada quando à literatura sociológica – que enfoca os diversos estilos de vida – mostrou uma tendência cultural que rapidamente se tornou global: o consumismo.
- Enquanto o consumo é definido como a satisfação das necessidades básicas (comer, vestir, morar, ter acesso à saúde, ao lazer e à educação), o consumismo é uma distorção desse padrão.
- O primeiro grande alerta sobre a necessidade de se pensar o consumo em bases sustentáveis está expresso no documento da Agenda 21 Global – espécie de roteiro para se alcançar à sustentabilidade – debatido e divulgado durante e após a Rio-92.

(Disponível em: <<https://portalresiduossolidos.com/padroes-sustentaveis-de-producao-e-consumo/>>. Acessado em 22 de fev. de 2019 - com adaptações).

**Questão 08**

Assinale a única alternativa CORRETA quanto à pontuação.

- Primeiro: adquira, sempre, produtos originais e exija nota fiscal. Somente através do comércio legal, pode-se buscar igualdade nas competições de mercado.
- Verifique onde o produto foi fabricado; quanto mais próximo de nossa casa, melhor. Ao comprar um produto oriundo da economia local estamos ajudando a fortalecer essas empresas e colaborando para o desenvolvimento da região.
- Opte por produtos oriundos da economia verde e avalie adotar algumas de suas práticas. Produtos com o selo “fair trade”, garantem que sua produção promoveu relações de comércio mais justas e solidárias.

- Redes ou cooperativas de consumidores facilitam o acesso a produtos orgânicos com um preço acessível. E feiras de troca mostram, ser possível, existirem relações comerciais que não se baseiam em dinheiro.

(Disponível em: <<https://dinheirama.com/impactos-sociais-e-ambientais-do-consumo/>>. Acessado em: 22 de fev. de 2019 - com adaptações).

**Questão 09**

Assinale a alternativa em que as regras de concordância e de regência foram adequadamente respeitadas.

- Muitos produtos que consumimos estão relacionados, direta ou indiretamente, a diversos impactos sociais, econômicos e ambientais – positivos e negativos – que afetam a vida de milhares de pessoas em muitos lugares. Esses impactos se dão de diferentes maneiras; mas, muitas vezes, sequer percebemos!

- O alumínio, por exemplo, é base da nossa latinha de refrigerante, bicicleta ou dos diversos objetos metálicos que estão à nossa volta. Torna-se em mais uma das preocupações e considerações a que devemos ter no momento de consumir, utilizar e descartar os produtos que usamos.

- A cadeia produtiva do alumínio é responsável pelo maior gasto mundial de energia, sendo uma das indústrias mais poluente do planeta. Os problemas nesse setor estão basicamente relacionados com os impactos da mineração, com o transporte da bauxita ao longo da Região Amazônica (pois é justamente no estado do Pará de onde se encontra a maior concentração desse minério que dá origem ao alumínio) e com a geração de energia hidrelétrica.

- Enfim, produzir alumínio é utilizar muita água e uma grande quantidade de energia de maneira intensa e constante. Envolve retirar recursos da natureza e afetar o meio ambiente. Justamente um dos principais impactos ambientais dessa produção está ligada diretamente aos resíduos do processamento da matéria-prima do alumínio, a bauxita.

(Disponível em: <<https://www.ecodebate.com.br/2009/06/05/o-consumo-nosso-de-cada-dia-e-os-impactos-sociais-e-ambientais-artigo-de-ciro-torres/>>. Acessado em: 22 de fev. de 2019 - com adaptações).

**Questão 10**

A palavra destacada em: “**ADEMAIS**, contribui para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas, dissociando crescimento econômico da degradação ambiental.” traduz uma relação semântica de:

- a) Concessão.
- b) Conclusão.
- c) Inclusão.
- d) Oposição.

**Questão 11**

Em uma determinada família a idade do filho somada com a idade do pai dá 80 anos. A idade do pai é o triplo da idade do filho, logo a idade do filho é:

- a) 20 anos.
- b) 25 anos.
- c) 30 anos.
- d) 35 anos.

**Questão 12**

Em uma progressão aritmética o primeiro termo vale 15 e o décimo quinto termo vale 57, logo a sua razão vale:

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.

**Questão 13**

Sendo  $p + q = 15$  e  $m + n = 10$ , logo o valor de  $pm + qm + pn + qn$  é:

- a) 25.
- b) 50.
- c) 150.
- d) 75.

**Questão 14**

No Windows 7 as teclas Win + D combinadas deverá:

- a) Exibir o Desktop.
- b) Bloquear o computador.
- c) Abrir o Windows Explorer.
- d) Minimizar todas as janelas.

**Questão 15**

No Windows 7 quais teclas combinadas são utilizadas para selecionar todos os itens da área de trabalho?

- a) CTRL+C.
- b) CTRL+A.
- c) CTRL+Y.
- d) CTRL+X.

**Questão 16**

Marque o item INCORRETO sobre o tema:

Constitui ato de improbidade administrativa importando enriquecimento ilícito auferir qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, mandato, função, emprego ou atividade nas entidades mencionadas no art. 1º desta lei (Lei 8.429/92), e notadamente:

- a) Receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.
- b) Perceber vantagem pecuniária, indireta, para fazer a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel, ou a contratação de serviços pelas entidades referidas no art. 1º por preço inferior ao valor de mercado.
- c) Adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público.
- d) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.

**Questão 17**

De acordo com nossa atual Constituição Federal a República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos estados e municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado democrático de direito e tem como fundamentos, EXCETO:

- a) Monopólio Político.
- b) Soberania.
- c) Cidadania.
- d) Dignidade.

**Questão 18**

O artigo 5º da Constituição atesta que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida. Sobre este artigo, assinale o item CORRETO:

- a) Todos serão obrigados a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- b) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.
- c) O anonimato é obrigado.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

**Questão 19**

O Instagram recebe 95 milhões de fotos por dia. São 1.100 novas imagens no sistema a cada segundo. Isso sem falar nos outros bilhões de cliques armazenados na memória dos celulares e que nunca verão a luz do dia. Sobre a influência do celular em nossas mentes, marque a resposta CORRETA:

- a) Quando vivemos com uma câmera fotográfica de capacidade virtualmente infinita no bolso, nossa tendência é que nos preocupemos mais em registrar momentos do que em prestar atenção neles e “Prestar atenção é fundamental para codificar informações na memória”.
- b) Psicólogos afirmam que o hábito excessivo de tirar fotografias faz com que o cérebro passe a processar informações menos superficialmente.

c) Não prestar atenção nos fatos pode ocasionar uma perda de memória.

d) Todas as alternativas estão corretas.

<https://super.abril.com.br/ciencia/o-celular-esta-destruindo-nossa-memoria/>

**Questão 20**

Sobre a atual situação da Venezuela, marque a alternativa CORRETA:

- a) A ONU estima que o número de refugiados deve chegar a 10 milhões até o final deste ano - quase 5% da população.
- b) Venezuela detém as maiores reservas de petróleo do planeta (bem à frente da Arábia Saudita, a segunda colocada). Até o início do século 21, tinha o maior PIB per capita da América do Sul e, na década de 1950, estava entre as quatro mais ricas do mundo.
- c) As ditaduras de Chaves (1999-2013) e de Maduro (desde 2013) são a origem de todo o problema da Venezuela.
- d) O petróleo e derivados respondem por 50% das exportações da Venezuela (no Brasil, por exemplo, são só 20%).

**PROVA DE CONHECIMENTOS  
ESPECÍFICOS****Questão 21**

Relativamente aos Direitos Individuais e Coletivos, assinale a alternativa CORRETA:

- a) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, mesmo que não haja dano.
- b) A lei assegurará aos autores de inventos industriais privilégio temporário para sua utilização, bem como proteção às criações industriais, à propriedade das marcas, aos nomes de empresas e a outros signos distintivos, tendo em vista o interesse social e o desenvolvimento tecnológico e econômico do País.



- c) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei estrangeira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cujus".
- d) A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de detenção, nos termos da lei.

**Questão 22**

O termo "Constituição" pode ser definido a partir de três acepções: Sentido sociológico, sentido político e sentido jurídico. Sabendo disso, julgue os itens a seguir:

I- Valendo-se do sentido sociológico, Ferdinand Lassale defendeu que uma constituição só seria legítima se representasse o efetivo poder social, refletindo as forças sociais que constituem o poder. Caso contrário, ela seria ilegítima caracterizando-se como uma simples "folha de papel".

II- Na lição de Carl Schmitt, segundo o sentido político constituição é considerada norma pura, puro dever-ser, sem qualquer pretensão a fundamentação sociológica, política ou filosófica.

III- Hans Kelsen é o representante do sentido político que distingue Constituição de lei constitucional. Só se refere à decisão política fundamental (estrutura e órgãos do Estado, direitos individuais, vida democrática etc.); as leis constitucionais seriam os demais dispositivos inseridos no texto do documento constitucional.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) As assertivas II e III são falsas.
- b) As assertivas I e II são verdadeiras.
- c) As assertivas I e III são falsas.
- d) As assertivas I, II e III são falsas.

**Questão 23**

Acerca do Poder Legislativo exercido pelo Congresso Nacional, conforme disposição Constitucional, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O número total de Deputados, bem como a representação por Estado e pelo Distrito Federal, será estabelecido por lei ordinária, proporcionalmente à população, procedendo-se aos ajustes necessários, no ano anterior às eleições, para que nenhuma daquelas unidades da Federação tenha menos de oito ou mais de setenta Deputados.

b) O Senado Federal compõe-se de representantes dos Estados e do Distrito Federal, eleitos segundo o princípio proporcional.

c) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão três Senadores, com mandato de quatro anos.

d) Cada Senador será eleito com dois suplentes.

**Questão 24**

Com o tamanho e a complexidade das informações envolvidas em um processo de Controle Interno, faz-se necessário um sistema de processamento de dados eficiente e confiável. E um sistema de processamento de dados eficiente precisa da robustez de um bom sistema de Controle Interno. Em relação ao sistema de processamento de dados aplicado aos controles internos é INCORRETO afirmar que:

a) Os controles internos somente serão úteis ao processo de gestão e à tomada de decisão se o sistema de informação for consistente e tempestivo.

b) A confiabilidade das informações é exclusiva dos meios de controle interno, sendo que o sistema de informação apenas refletirá essa confiabilidade.

c) É importante a análise de eventuais riscos e lacunas existentes nesses sistemas, que possam gerar erros e fraudes, ou, então impossibilitar o rastreamento de todas as operações realizadas.

d) É necessário que se tenha segurança quanto ao funcionamento constante e normal do equipamento, assim as condições físicas do local devem ser adequadas, devendo haver manutenção do equipamento feita regularmente e por pessoal qualificado e capacitado.

**Questão 25**

No que se refere às espécies de inconstitucionalidade, julgue os itens a seguir:





a adequação das contas governamentais, assim como apresentar comentários sobre o desempenho organizacional e o resultado dos programas de governo. Como as atividades de auditoria governamental são realizadas nos mais diversos ambientes culturais e legais, em entes que possuem porte, complexidade e estrutura variados, e até mesmo por profissionais que não integram os quadros de pessoal das Entidades Fiscalizadoras, contratados como especialistas, e como essas diferenças podem afetar a prática da auditoria em cada ambiente, a adesão às Normas de Auditoria Governamental é essencial para um adequado desempenho por parte dos profissionais de auditoria governamental e das Entidades Fiscalizadoras. Assim, recomenda-se que esses procedimentos e práticas sejam, por sua vez, incorporados ao manual de auditoria de cada Entidade Fiscalizadora. Sobre os propósitos dessas normas, analise os itens abaixo e responda:

- I. Estabelecer os princípios gerais de auditoria comuns a clientes públicos e privados.
- II. Assegurar um padrão mínimo de qualidade aos trabalhos de auditoria governamental desenvolvidos pelas EFs.
- III. Oferecer um modelo adequado para a execução das diversas atividades de auditoria governamental de competência das EFs.
- IV. Assegurar que os auditores governamentais mantenham sua competência, integridade, objetividade e independência.
- V. Oferecer regras uniformes e inflexíveis para a avaliação de desempenho dos auditores governamentais e das EFs.
- VI. Incentivar a melhoria dos processos e a otimização dos resultados da Administração Pública.

Analisados os itens é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas dois itens acima estão incorretos.
- b) Apenas três itens acima estão incorretos.
- c) Apenas quatro itens acima estão incorretos.
- d) Apenas um item acima está incorreto.

### Questão 30

A condição de independência é fundamental e óbvia para o exercício da atividade de auditoria independente. Entende-se como independência o estado no qual as obrigações ou os interesses da entidade de auditoria são, suficientemente, isentos dos interesses das entidades auditadas para permitir que os serviços sejam prestados com objetividade. Em suma, é a capacidade que a entidade de auditoria tem de julgar e atuar com integridade e objetividade, permitindo a emissão de relatórios ou pareceres imparciais em relação à entidade auditada, aos acionistas, aos sócios, aos quotistas, aos cooperados e a todas as demais partes que possam estar relacionadas com o seu trabalho. Sobre o tema associe as colunas:

- I. Evitar fatos e circunstâncias significativos a ponto de um terceiro bem informado, tendo conhecimento de todas as informações pertinentes, incluindo as salvaguardas aplicadas, concluir dentro do razoável que a integridade, a objetividade ou o ceticismo profissional de uma entidade de auditoria ou de um membro da equipe de auditoria ficaram comprometidos. Independência pode ser afetada por ameaças de interesse próprio, auto-revisão, defesa de interesses da entidade auditada, familiaridade e intimidação.
- II. Ocorre quando o resultado de um trabalho anterior precisa ser reanalisado ao serem tiradas conclusões sobre o trabalho de auditoria ou quando um membro da equipe de auditoria era, anteriormente, administrador ou diretor da entidade auditada, ou era um funcionário cujo cargo lhe permitia exercer influência direta e importante sobre o objeto do trabalho de auditoria.
- III. Postura que permite expressar uma opinião sem ser afetado por influências que comprometem o julgamento profissional, permitindo à pessoa agir com integridade, objetividade e ceticismo profissional.
- IV. Ocorre quando a entidade de auditoria ou um membro da equipe de auditoria defendem ou parecem defender a posição ou a opinião da entidade auditada, a ponto de poderem comprometer ou darem a



impressão de comprometer a objetividade. Pode ser o caso da entidade de auditoria ou membro da equipe de auditoria que subordina seu julgamento ao da entidade auditada.

V. Ocorre quando um membro da equipe de auditoria encontra obstáculos para agir, objetivamente, e com ceticismo profissional devido a ameaças, reais ou percebidas, por parte de administradores, diretores ou funcionários de uma entidade auditada.

- (.....) Ameaça de auto-revisão.
- (.....) Aparência de independência.
- (.....) Ameaça de intimidação.
- (.....) Ameaça de defesa de interesse da entidade auditada.
- (.....) Independência de pensamento.

Feita a associação, a sequência CORRETA é:

- a) II, I, V, IV, III.
- b) I, II, III, IV, V.
- c) II, I, IV, V, III.
- d) II, IV, V, III, I.

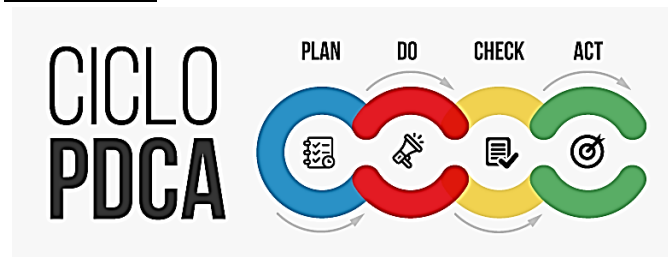
### Questão 31

O movimento do Controle da Qualidade iniciou-se nos Estados Unidos com Shewhart na década de 1920, porém foi o Japão quem se tornou o líder em qualidade. O período que ficou conhecido como a era da Gestão da Qualidade Total (TQM) iniciou-se na década de 1970 com a entrada no mercado dos produtos japoneses. Em relação a um programa de gestão da qualidade, a seguir tem-se os elementos da sequência de etapas Gestão da Qualidade Total, EXCETO:

- a) Estabelecimento de objetivos amplos para os negócios.
- b) Determinação das ações necessárias para a realização de tais objetivos.

- c) Estabelecimento dos meios para avaliar o possível desempenho dos objetivos traçados, como também, um processo de análise espaçada deste desempenho.
- d) Delegação de responsabilidades, bem como fornecer recursos e treinamentos a serem utilizados no cumprimento dessas ações.

### Questão 32



O Ciclo PDCA é uma ferramenta de qualidade que facilita a tomada de decisões. A sigla é formada pelas iniciais:

**P**, de *Plan* – Planejar; **D**, de *Do* – Fazer, executar; **C**, de *Check* – Checar, verificar; **A**, de *Act* – Agir.

- a) Uma ferramenta que pode ser usada no setor estratégico e operacional corriqueiramente.
- b) Um método gerencial para a promoção contínua e reflete a base da filosofia do melhoramento contínuo.
- c) Um diagrama que auxilia na visualização da alteração sofrida por uma variável sem a interrupção de outra.
- d) Objetiva a análise e pesquisa para o desenvolvimento de oportunidades de melhorias.

### Questão 33

A Figura 1 a seguir mostra a logística e suas fases a fim de formar uma estratégia operacional desenvolvida por três atividades: armazenar, transportar e distribuir. A soma dessas três atividades básicas e distintas necessita de:

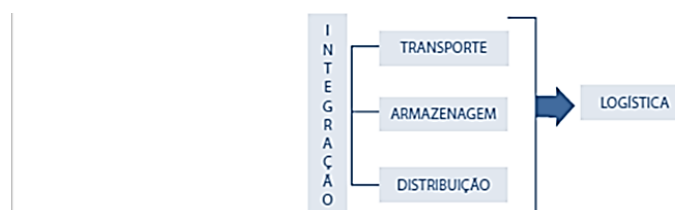


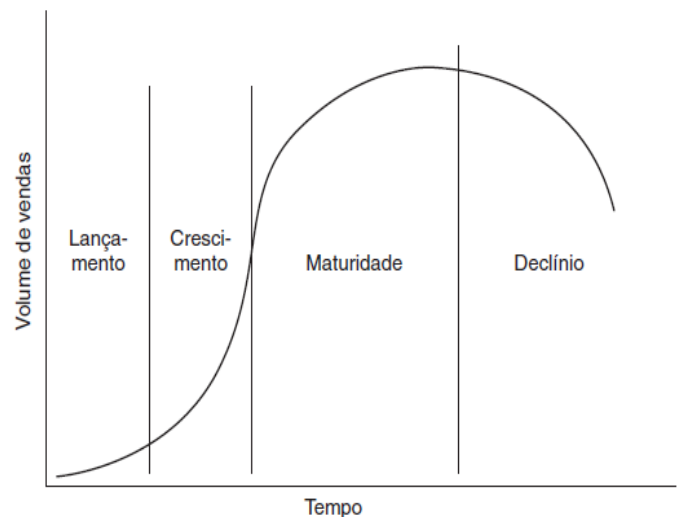
Figura 1 – Estruturas e fases da operação logística.

- a) Uma grande gestão integrada a fim de formar o conjunto denominado logística.
- b) A logística ocupa-se da retirada da matéria-prima na sua origem, não se ocupando do transporte da mesma.
- c) A logística e a gerência de suprimentos são preocupações exclusivas das empresas de transporte.
- d) Um problema típico da gestão de suprimentos é a diversificação de fornecedores de matéria-prima.

**Questão 34**

A função de recursos humanos compreende 4 (quatro) processos básicos que se dividem em processos menores. Esses processos começam antes de as pessoas ingressarem na organização, quando as buscamos no mercado de trabalho, e prosseguem quando elas saem ou se aposentam. Há uma evolução constante nesses processos, motivada pelos desafios e oportunidades do ambiente, pelos avanços na tecnologia, pelas mudanças nas políticas e na filosofia da organização e pela qualidade e quantidade dos recursos humanos disponíveis. Os 4 (quatro) processos básicos referenciados são:

- a) Aquisição de pessoas, definição de cargos das pessoas, delegação de responsabilidade e orientação de pessoas.
- b) Aquisição de pessoas, responsabilidade das pessoas, gestão hierárquica das pessoas e desenvolvimento de pessoas.
- c) Aquisição de pessoas, remuneração das pessoas, planos de carreira das pessoas e treinamento de pessoas.
- d) Aquisição de pessoas, implementação de cargos e salários, gestão de carreira de pessoas e manutenção de pessoas.

**Questão 35**

**Figura 1 – Ciclo de Vida do produto.**

**Fonte:** Ballou (2006).

Outro conceito tradicional conhecido dos operadores dos mercados é o do Ciclo de Vida dos Produtos. Estes não geram seu volume maior de vendas imediatamente após o lançamento, nem tampouco mantêm indefinidamente um volume de pico de vendas. Assinale a opção CORRETA:

- a) O estágio do lançamento pode ser muitas vezes bem rápido, seguido por um período mais prolongado, chamado da maturação.
- b) O estágio do crescimento ocorre imediatamente após a introdução de um novo produto no mercado. As vendas não estão em nível elevado porque a aceitação do produto ainda não é generalizada.
- c) O fenômeno do ciclo de vida do produto não tem influência sobre a estratégia de distribuição.
- d) Um dia o volume de vendas diminui para a maioria dos produtos como resultado de avanços tecnológicos, da concorrência ou do esgotamento do interesse dos clientes. A fim de manter uma distribuição eficiente, surge a necessidade do ajustamento dos padrões de movimentação do produto e alocação de estoques.

**Questão 36**

O TCP/ IP usa um conjunto de protocolos, sendo os principais deles o TCP e o IP. O TCP estabelece uma conexão entre os computadores sequência a transferência e reconhece os pacotes enviados. Dessa maneira, classifique a Coluna 1 de acordo com a Coluna 2 e, em seguida, assinale a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

**COLUNA 1**

1. Camada de aplicação.
2. Camada de transporte.
3. Camada de internet.
4. Camada de interface de rede.

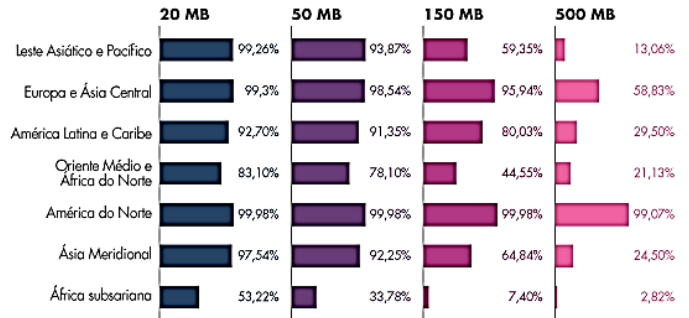
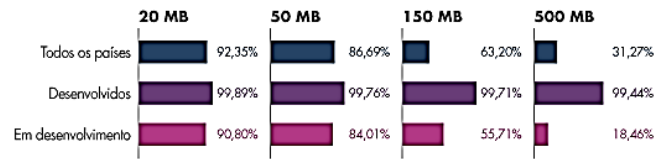
**COLUNA 2**

- (.....) Permite aos programas aplicativos clientes acessar as outras camadas e definir os protocolos.
- (.....) É responsável por fornecer à camada de aplicação serviços de empacotamento e comunicação.
- (.....) É responsável por endereçar, rotear e empacotar pacotes de dados.
- (....) Situada na base do modelo de transferência, é responsável por receber os pacotes de quaisquer meios físicos e colocá-los nesses mesmos meios.

- a) 1, 3, 2, 4.
- b) 4, 2, 3, 1.
- c) 4, 2, 1, 3.
- d) 3, 4, 2, 1.

**Questão 37****Percentual de acessibilidade**

Percentual da população que pode custear planos de internet pré-pagos com capacidades que variam entre 20 MB e 500 MB por mês.

**Estudo de Conectividade via Facebook.**

**Fonte:** Internet.org (2014).

Na última década, a Internet se tornou o meio de comunicação pública mais abrangente e, hoje, rivaliza com o sistema telefônico global em alcance e amplitude. Sobre a Internet, assinale a opção INCORRETA:

- a) A Internet não está baseada no pacote de protocolo de rede TCP/ IP.
- b) É o maior exemplo de redes interconectadas e computação cliente/ servidor do mundo.
- c) Deriva da palavra internet working, ou seja, a ação de conectar redes separadas.
- d) Começou no início da década de 1970 como uma rede do Departamento de Defesa dos Estados Unidos para conectar cientistas e professores universitários.

**Questão 38**

Dentro do Direito Administrativo a prestação do serviço público enquadra-se como função administrativa do Estado. Determinadas atividades econômicas, de caráter não exclusivamente público, são declaradas por lei como “serviço público”. Isso ocorre devido à necessidade de se imporem as



características do serviço público a essas atividades. Tais características – de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade nas suas tarifas – são as necessárias para a prestação de um serviço adequado, como deve ser todo serviço público. Sobre as características do Serviço público, seguem as definições a seguir que o caracterizam, com EXCEÇÃO de:

- a) Sujeito estatal: os serviços públicos se incluem como um dos objetivos do Estado.
- b) Interesse Coletivo: caráter de essencialidade do serviço público com parâmetros definidos e imutáveis, não variando de acordo com o lugar e o tempo.
- c) Regime de direito público: por ser instituído pelo Estado e almejar a concretização do interesse público.
- d) Serviços Delegáveis: são aqueles que, por sua natureza ou pelo fato de assim dispor o ordenamento jurídico, são executados pelo Estado ou por particulares.

### **Questão 39**

O edital do concurso público é uma peça escrita que tem a finalidade de divulgar as informações referentes ao certame, especificamente quanto às regras relativas à competição. Deve-se ressaltar que o edital do concurso não pode contrariar as normas constitucionais e infraconstitucionais correlatas. Portanto, ao se afirmar que o edital é a lei do concurso, não significa que o mesmo poderá regulamentar matéria reservada à lei, substituindo-a. No entanto, é comum que alguns editais tragam informações que deverão constar em leis, a exemplo das atribuições dos cargos, remuneração, carga horária, dentre outras, porém, não significando que as informações constantes no edital prevalecerão sobre aquelas contidas na lei. São elementos indispensáveis quando da elaboração dos editais, EXCETO:

- a) Cargos/Vagas Ofertadas: Conforme já afirmado, o edital de concurso não poderá contrariar ou tentar substituir a lei. Assim, apesar da importância quanto às informações do número de cargos/vagas a ser

ofertado no concurso público, é necessário salientar, mais uma vez, que os cargos devem estar previstos em lei, ou, no caso do Poder Legislativo, por meio de resolução (lembrando que o Legislativo também poderá criar cargo por meio de lei).

- b) Cadastro de Reserva: Com a mudança jurisprudencial que passou a reconhecer, como um direito subjetivo, a nomeação dos candidatos aprovados em concurso público, dentro do número de vagas ofertadas no edital, a Administração Pública passou a utilizar-se da previsão de cadastro de reserva para se livrar da obrigatoriedade de nomeação. Deve-se observar que não há ilegalidade na existência do cadastro de reservas, quando formado pelo contingente de candidatos aprovados e classificados dentro e fora do número de vagas ofertadas no edital do concurso, cuja finalidade será o aproveitamento desses candidatos para ocupação das vagas surgidas durante e após a validade do certame.

- c) Inscrição: A inscrição no concurso público é o ato pelo qual os candidatos manifestam seu interesse em concorrer às vagas ofertadas.

- d) Taxa: taxa de inscrição tem como finalidade custear as despesas com a realização do concurso público, portanto, o valor deve ser fixado dentro dos limites necessários ao custeio, incluindo a remuneração da empresa contratada para realização do certame (se for o caso), não comprometendo o acesso dos potenciais candidatos.

### **Questão 40**

As entidades econômico-administrativas produzem fatos contábeis passíveis de contabilização. A Contabilidade registra, classifica e sintetiza esses fatos, produzindo os relatórios financeiros (demonstrações contábeis), que permitirão a mensuração do Patrimônio e a determinação do resultado em determinado período. Entre os usuários das demonstrações contábeis, incluem-se investidores atuais e potenciais, empregados, credores por empréstimos, fornecedores e outros credores comerciais, clientes, governos e suas agências e o público. Eles usam as demonstrações contábeis para satisfazer algumas das suas diversas necessidades de informação. São necessidades de



informação por meio de demonstrações contábeis, EXCETO:

- a) Investidores: os provedores de capital de risco e seus analistas, que se preocupam com o risco inerente ao investimento e o retorno que ele produz, necessitam de informações para ajudá-los a decidir se devem comprar, manter ou vender investimentos. Os acionistas também estão interessados em informações que os habilitem a avaliar se a entidade tem capacidade de pagar dividendos.
- b) Empregados: os empregados e seus representantes estão interessados em informações sobre a estabilidade e a lucratividade de seus empregadores. Também se interessam por informações que lhes permitam avaliar a capacidade que tem a entidade de prover sua remuneração, seus benefícios de aposentadoria e suas oportunidades de emprego.
- c) Credores por empréstimos: estão interessados em informações que lhes permitam determinar a capacidade da entidade em pagar seus empréstimos e os correspondentes juros após o vencimento.
- d) Fornecedores e outros credores comerciais: os fornecedores e outros credores estão interessados em informações que lhes permitam avaliar se as importâncias que lhes são devidas serão pagas nos respectivos vencimentos. Os credores comerciais provavelmente estarão interessados em uma entidade por um período menor que os credores por empréstimos, a não ser que dependam da continuidade da entidade, como um cliente importante.

#### **Questão 41**

Parte do endividamento pessoal origina-se da falta de planejamento financeiro e controle orçamentário das famílias. A realização deste planejamento possibilita ao indivíduo que o aplica, uma vida financeira mais estável e, por consequência, um aumento em sua qualidade de vida.

O planejamento possui dois aspectos básicos, que são vitais para a organização: determinação dos objetivos da organização e escolha dos meios para alcançar estes objetivos. Tais aspectos básicos do

planejamento apoiam-se em métodos, planos ou lógica, não sendo, portanto, intuitivos. Deste modo, a organização define seus objetivos e o melhor procedimento para alcançá-los. (STONER; FREEMAN, 1995, p.7). São características próprias do orçamento contábil, as que constam a seguir, EXCETO:

- a) Fornece direção e instruções para a execução do planejamento e permite a comparação entre o que foi planejado e o que foi realizado, possibilitando assim um maior controle da situação financeira.
- b) A elaboração do Orçamento dentro de um modelo para gestão financeira permite a estimativa das entradas e das saídas do caixa e, conseqüentemente, a avaliação dos saldos finais, possibilitando efetuar as correções necessárias, ajustando as faltas ou aplicando os rendimentos extras.
- c) Orçamento Doméstico é o principal instrumento para se fazer o Planejamento Financeiro para hoje, amanhã e dias futuros, mesmo não sendo foco de estudo e pesquisa pela Contabilidade.
- d) A elaboração do Orçamento dentro de um modelo para gestão financeira permite a estimativa das entradas e das saídas do caixa e, conseqüentemente, a avaliação dos saldos finais, possibilitando efetuar as correções necessárias, ajustando as faltas ou aplicando os rendimentos extras.

#### **Questão 42**

Ativo é um recurso controlado pela entidade como resultado de eventos passados e do qual se espera que resultem futuros benefícios econômicos para a entidade. No ativo, as contas serão dispostas em ordem decrescente de grau de liquidez. Os elementos do ativo serão registrados em dois grupos: ativo circulante e ativo não-circulante. A respeito do ativo não-circulante, tem-se as seguintes afirmações:

- I. Possui itens cujos valores são realizáveis após o término do exercício social posterior a publicação do Balanço patrimonial.



II. O prazo a ser cumprido, que ocorre após o exercício seguinte e a classificação de itens como vendas a receber, empréstimos a sociedade coligadas ou controladas.

III. Inclui itens de baixa liquidez e lenta transformação em dinheiro. Como os mesmos não se destinam a venda, mas a operacionalização das atividades da organização, a sua liquidez é baixa.

Classifique com V as sentenças Verdadeiras e F as sentenças Falsas e em seguida, assinale a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

- a) V, V, V.
- b) V, F, V.
- c) F, F, F.
- d) F, V, F.

#### **Questão 43**

A finalidade da Contabilidade é fornecer informações às pessoas ou entidades interessadas na situação patrimonial (bens, direitos e obrigações) e econômica (lucro ou prejuízo) da entidade, bem como na aferição de sua capacidade produtiva. São usuários das informações e demonstrativos contábeis, os entes a seguir, EXCETO:

- a) Governo e suas agências.
- b) Credores por empréstimos.
- c) Clientes e desempregados.
- d) Fornecedores e outros credores comerciais.

#### **Questão 44**

Anterior à edição da Lei de Responsabilidade Fiscal, a economia brasileira vivia uma fase de intensa instabilidade entre o início da década de 1980 e a metade da década de 1990. O período foi marcado por elevados índices inflacionários cujo controle era perseguido reiteradamente com a introdução de planos econômicos inconsistentes, os quais não alcançaram os resultados pretendidos.

Nesse contexto, a Lei foi editada com foco principal na prevenção dos desequilíbrios fiscais, abrangendo os três níveis de governo, ou seja, a União, os Estados

e Distrito Federal, e os Municípios. Essa Lei instituiu instrumentos mais rigorosos para a gestão das finanças públicas, implantando as medidas a seguir, EXCETO:

- a) Obrigatoriedade de adequado planejamento da gestão das contas públicas, porém, sem a necessária fixação de metas de resultados fiscais.
- b) Observância de limites de endividamento e para gastos com pessoal.
- c) Imposição de normas para a criação de despesas de caráter continuado.
- d) Transparência das contas públicas e responsabilização dos gestores que descumprirem os preceitos estabelecidos.

#### **Questão 45**

Princípio é, por definição, mandamento nuclear de um sistema, seu verdadeiro alicerce, disposição fundamental que irradia sobre diferentes normas, compondo-lhes o espírito e servindo de critério para exata compreensão e inteligência delas, exatamente porque define a lógica que lhe dá sentido harmônico. Eis porque violar um princípio é muito mais grave que transgredir uma norma.

**Fonte:** (MELLO, C. A. B. **Curso de direito administrativo**. Ed. Malheiros., 2007.

A respeito dos Princípios implícitos na Constituição Federal Brasileira, classifique a Coluna 1 de acordo com a Coluna 2 e, em seguida, assinale a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

#### **COLUNA 1**

1. Princípio da Razoabilidade e Proporcionalidade.
2. Princípio da Supremacia do Interesse Público sobre o Privado.
3. Princípio da Indisponibilidade do Interesse Público.
4. Princípio da Autotutela.

**COLUNA 2**

(.....)Tem por objetivo, garantir que a Administração se guiará sempre pelo interesse público e não ferirá deliberadamente direitos individuais.

(.....)Aplica-se na aferição da legitimidade dos atos discricionários praticados pela Administração, sobretudo daqueles restritivos de direitos (estabelecem limitações ou condicionamentos ao exercício de direitos e atividades individuais, impõem obrigações ou aplicam sanções).

(.....)Princípio fundamental do Direito Administrativo. Fundamento das prerrogativas especiais (poderes administrativos).

(.....)Princípio fundamental do Direito Administrativo. Fundamento das prerrogativas especiais (poderes administrativos).

- a) 3, 1, 2, 4.
- b) 1, 2, 3, 4.
- c) 2, 3, 4, 1.
- d) 4, 3, 2, 1.

**Questão 46**

O processamento de pedidos é representado por uma variedade de atividades incluídas no ciclo de pedido do cliente. Dessa maneira, classifique a Coluna 1 de acordo com a Coluna 2 e, em seguida, assinale a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

**COLUNA 1**

1. Preparação do Pedido.
2. Transmissão do Pedido.
3. Recebimento dos Pedidos.

**COLUNA 2**

(.....) Abrange as várias tarefas realizadas antes do atendimento.

(.....) Envolve a transferência dos documentos do pedido do seu ponto de origem para aquele em que pode ser manuseado.

(.....) Engloba as atividades relacionadas com a coleta das informações necessárias sobre os produtos e serviços pretendidos e a requisição formal dos produtos a serem adquiridos.

- a) 2, 1, 3.
- b) 1, 2, 3.
- c) 2, 3, 1.
- d) 3, 2, 1.

**Questão 47**

O transporte tem um papel fundamental em várias estratégias da logística, tornando necessária a geração de soluções que possibilitem a flexibilidade e a velocidade na resposta ao cliente, ao menor custo e tempo possível, gerando assim maior competitividade para a empresa. A respeito da importância de um sistema de transportes eficaz, tem-se as seguintes afirmações:

I. Com um sistema de transportes precariamente desenvolvido, a extensão do mercado fica limitada àquelas áreas imediatamente próximas ao ponto da produção.

II. Mercados ampliados significam custos de produção mais baixos. Com o aumento do volume distribuído nesses mercados, viabiliza-se uma utilização mais intensiva das instalações de produção, o que normalmente é acompanhado pela especialização da força de trabalho.

III. À medida que o transporte aumenta em eficiência e passa a oferecer um desempenho cada vez melhor, a sociedade sai beneficiada pela melhoria do seu padrão de vida.

Classifique com V as sentenças Verdadeiras e F as sentenças Falsas e em seguida, assinale a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

- a) F, V, F.
- b) V, F, V.
- c) F, F, F.
- d) V, V, V.

**Questão 48**

O Transporte Dutoviário é normalmente constituído e operado pelas grandes empresas petrolíferas e petroquímicas de cada país, principalmente pelo fato destas deterem os processos industriais e comerciais das duas pontas do modal, que podem ser: exploração, exportação, importação, refino e pontos de distribuição. Assim, muitas vezes há um único usuário desta infraestrutura. A recente abertura deste mercado, em diversos países, faz com que a malha dutoviária passe a ser gerida como um modal de transporte “comercial”, com tarifas específicas e exigências cada vez maiores. O leque de serviços e capacidades do transporte dutoviário é ainda extremamente limitado. A respeito do modal dutoviário, assinale a opção INCORRETA a seguir:

- a) Os produtos cujo transporte por dutos é o mais viável são petróleo cru e seus derivados.
- b) A movimentação dos produtos via dutos é muito rápida, não passando de três a quatro milhas por hora.
- c) A capacidade dos dutos é baixa, levando-se em conta que um fluxo de três milhas/hora num duto de 12 polegadas de diâmetro pode transportar 89 mil galões por hora.
- d) Em relação ao tempo em trânsito, o serviço dutoviário é o mais confiável de todos os modais, já que são quase nulas as interrupções causadoras de variabilidade desse tempo.

**Questão 49**

O serviço logístico tornou-se uma ferramenta importante para o desenvolvimento de relacionamentos mais próximos com clientes e fornecedores. Como o serviço ao cliente pode ter uma definição muito ampla, o conhecimento dos elementos que o compõem pode auxiliar no entendimento do conceito de serviço logístico. Definir os elementos que constituem serviço ao cliente e como eles conduzem o comportamento do comprador tem sido o foco de inúmeras pesquisas

logísticas nos últimos anos. Assinale a opção INCORRETA:

- a) Os elementos de pré-transação propiciam um ambiente para um bom serviço ao cliente.
- b) Serviço corporativo ao cliente é a soma de todos esses elementos, visto que os clientes pouco reagem ao seu mix total.
- c) Os elementos de transação são aqueles que resultam diretamente na entrega do produto ao cliente.
- d) Os elementos de pós-transação representam o elenco dos serviços necessários para dar suporte ao produto em campo; assegurar aos clientes a reposição de mercadorias danificadas; providenciar a devolução de embalagens, entre outros.

**Questão 50**

Em se tratando de patrimônio líquido, marque o item INCORRETO:

- a) Se o Capital for integralizado em bens, estes deverão ser avaliados e incorporados ao patrimônio da empresa pelo preço de mercado, através de laudo que deverá ser aprovado pela Assembleia Geral.
- b) Todas as contas do Patrimônio Líquido são corrigidas monetariamente, e essa correção é acrescida aos saldos das próprias contas, inclusive se tratando da Correção Monetária do Capital Realizado.
- c) O Capital Social somente pode ser aumentado em Assembleia Geral, motivo pelo qual a Lei estabelece que o produto da Correção do Capital deve figurar transitoriamente nessa conta de Reserva de Capital.
- d) Na conta Capital Social, as ações devem figurar somente pelo seu valor nominal. O excedente, ou seja, a diferença entre o preço que os acionistas pagam pelas ações à companhia e o seu valor nominal deve ser registrado em conta de Reserva de Capital.